

FAQ – versiunea coronavirus 27 mai (ACTUALIZAREA 49 – actualizări până în 27 mai, ora 17:00)

Coronavirus: Întrebări frecvente despre măsuri

Orașul Anvers ia măsuri pentru a opri răspândirea virusului corona. Aici veți găsi răspunsul la toate întrebările frecvente pe această temă. Aceste întrebări sunt actualizate foarte frecvent.

Pentru a opri răspândirea coronavirusului și pentru a vă proteja pe dvs. și familia dvs., toată lumea trebuie să respecte următoarele **reguli de bază**:

- Rămâneți pe cât posibil acasă, în special dacă sunteți bolnav (în acest caz, sunați un medic). Sunt permise deplasările esențiale.
- Spălați-vă des pe mâini.
- Utilizați de fiecare dată un șervețel de hârtie nou și aruncați-l într-un coș de gunoi închis. Nu aveți șervețele la îndemână? Tușiți sau strănutați în interiorul cotului.
- Intrați cât mai puțin în contact cu ceilalți.
- Nu dați mâna, nu sărutați și nu îmbrățișați pe nimeni.
- Acordați o atenție deosebită celor care sunt mai sensibili la virus:
 - persoane peste 65 de ani
 - persoanele cu diabet sau cu probleme cu inima, plămâni sau rinichii
 - persoanele care sunt mai predispuse la infecții.
- Păstrați cel puțin 1,5 metri distanță

Măsurile enumerate mai jos sunt valabile până pe 7 iunie inclusiv.

Relaxarea acestor măsuri stricte de izolare a intrat într-o nouă fază de la 18 mai. Acest lucru se va petrece în diferite etape, cu condiția, desigur, ca virusul să fie redus între timp cu succes. Alte etape de relaxare ar putea fi posibile ulterior pe:

- 8 iunie

Pentru aspectele la care se aplică acest lucru, puteți citi în continuare informațiile despre etapele de relaxare a măsurilor.

Deplasări și transport

Î: Mai pot ieși din casă?

R: Toată lumea trebuie să stea cât mai mult posibil acasă și să evite cât mai mult posibil contactul cu alte persoane decât familia.

Excepție fac:

- deplasările pentru serviciu (când nu se poate lucra de acasă) sau deplasările strict necesare (magazine alimentare, îngrijiri medicale, farmaciști, poștă, bancă, realimentare, furnizarea de îngrijiri informale sau de asistență a persoanelor vulnerabile);

- Activitățile fizice (fără contact fizic):
 - singur(ă)
 - împreună cu membrii familiei care locuiesc împreună cu dvs.
 - sau cu maxim doi/două prieteni/e, aceiași/aceleași pe toată durata crizei, respectând distanța de 1,5 m între persoane (**distanțare socială**)
 - după activitate, trebuie să vă întoarceți imediat acasă.

- Deplasările scurte cu mașina pentru activități de recreere sau mersul la cumpărături (vedeți mai jos la secțiunea "cumpărături" pentru mai multe detalii) sunt permise, mai ales pentru familiile cu copii de 5 ani sau mai mici, persoanele cu mobilitate redusă (inclusiv vârstnici și femei însărcinate) și asistenții persoanelor cu dizabilități fizice sau psihice.

- Deplasările la a doua reședință (a se vedea mai jos).

- Pe familie este permis a primi 4 persoane (întotdeauna aceleași) în vizită în condițiile următoare:
 - o Acestea sunt întotdeauna aceleași patru persoane și pot face parte sau nu din aceeași gospodărie. Aceste persoane formează o **bulă socială**.
 - o Cele patru persoane sunt alese ca gospodărie și nu ca individ. De exemplu, dacă întreaga gospodărie alege să-i vadă pe cei 4 bunici, nu își pot invita prietenii.
 - o Când o persoană dintr-o gospodărie este invitată la domiciliul altei persoane, întreaga gospodărie respectă acest angajament, chiar dacă această persoană merge singură în vizită. De exemplu, nu este posibil să vă întâlniți cu părinții într-o zi și cu alte patru persoane următoarea zi.
 - o Distanța fizică necesară (1,5 metri) trebuie respectată întotdeauna. De preferință, întâlnirea are loc afară (de exemplu, pe balcon sau în grădină).
 - o Vizita nu poate avea loc dacă una dintre aceste persoane este bolnavă.
 - o În cadrul contactelor sociale limitate, este permisă efectuarea unei deplasări în interiorul Belgiei. Aceasta nu poate un motiv pentru o excursie (turistică) de o zi.

o Este responsabilitatea tuturor să aplice corect aceste contacte sociale limitate.

Toate întâlnirile de mai mult de 2 persoane sunt interzise, dacă nu este specificat altfel.

DE LA 8 IUNIE, după consultarea federală, există șanse ca excursiile în interiorul Belgiei să fie permise.

Î: Mai pot vizita parcurile și cimitirele municipale?

R: Da, puteți să vizitați aceste locuri în continuare. Este important să luați o gură de aer curat în mod regulat. Cu toate acestea, trebuie să respectați cu strictețe condițiile menționate mai sus cu privire la deplasările în afara casei și distanțarea socială. Așadar, păstrați suficientă distanță unul de celălalt și nu formați grupuri.

Pentru parcuri:

- Limitați distanța deplasărilor și vizitați doar cele mai apropiate parcuri din zona dvs.
- Pentru a respecta pe deplin distanțarea socială, este mai bine să planuiți vizita în parc pe parcursul zilei și să alegeți un moment liniștit.

Î: Mai pot folosi Velo și alte sisteme de biciclete, scutere și mașini în comun?

R: Da, acestea sunt considerate mijloace de transport și, prin urmare, nu sunt interzise. Acestea pot fi utilizate numai în contextul deplasărilor de la și de la serviciu sau deplasărilor necesare.

Î: Tunelul pietonal este deschis?

R: Da, tunelul pietonal va rămâne deschis. Tunelul Kennedy (tunelul de biciclete) va rămâne, de asemenea, deschis. Faceți numai deplasările necesare și respectați regulile de distanță.

Î: Mai pot folosi transportul în comun?

R: Da, puteți continua să utilizați transportul în comun, dar numai pentru deplasările necesare. Încercați să lucrați de acasă pe cât posibil. Dacă utilizați transportul public, trebuie să păstrați o distanță suficientă față de ceilalți călători, în conformitate cu regulile aplicabile de distanțare socială. De Lijn cere să intrați pe la ușile din spate și să nu mai folosiți bani în numerar pentru a plăti.

Orarul se poate schimba. Prin urmare, verificați întotdeauna site-ul web al lui [De Lijn](#) și [NMBS](#) înainte de plecare.

Utilizarea unei măști de protecție sau a unei metode alternative de protecție, cum ar fi o eșarfă sau o bandană care acoperă gura și nasul, este obligatorie pe toate mijloacele de transport în comun pentru utilizatorii cu vârsta de peste 12 ani, din momentul în care ajungeți în gară, pe peron sau la stația de autobuz. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru în secțiunea măști de protecție pe această pagină.

Eliminarea treptată a măsurilor va conduce, de asemenea, în mod inevitabil la o creștere a utilizării transportului public. Pentru a evita mulțimile, se recomandă:

- dacă este posibil, să vă deplasați cu mijloace proprii (pe jos, scuter, bicicletă, mașină etc.), pentru a acorda prioritate celor care au nevoie de transportul public cel mai mult;
- evitați orele de vârf.

Î: Mai circulă bacul între malul drept și cel stâng?

R: Bacul Sint-Anna, care navighează între malul stâng și Steenpont, este din nou disponibil. Mai multe informații despre măsurile de siguranță pot fi consultate pe [pagina web](#).

Utilizarea unei măști de protecție sau a unei metode de protecție alternative, cum ar fi o eșarfă sau o bandană care acoperă gura și nasul, este *obligatorie* pentru utilizatorii cu vârsta de peste 12 ani pe toate mijloacele de transport în comun, din momentul în care ajungeți în gară, pe peron sau la stația de autobuz. Mai multe informații pot fi consultate în secțiunea de măști de protecție de pe această pagină.

Î: DeWaterbus navighează în continuare?

R: [DeWaterbus](#) navighează după un orar adaptat, drept pentru care temporar nu va opri în stațiile Lillo și Liefkenshoek. DeWaterbus va continua să navigheze doar pentru cei care merg spre și de la serviciu. De asemenea, puteți lua DeWaterbus pentru deplasări esențiale (medic, farmacist, bancă etc.). Turiștii și persoanele care doresc să facă o excursie nu mai au voie să se îmbarce. Citiți mai multe pe [site-ul Waterbus-ului](#).

Utilizarea unei măști de protecție sau a unei metode de protecție alternative, cum ar fi o eșarfă sau o bandană care acoperă gura și nasul, va fi *obligatorie* pentru utilizatorii cu vârsta de peste 12 ani pe toate mijloacele de transport în comun, inclusiv DeWaterbus. Acest lucru se aplică de la intrarea în ponton. Mai multe informații pot fi găsite în secțiunea de măști de protecție de pe această pagină.

Eliminarea treptată a măsurilor va conduce, de asemenea, în mod inevitabil la o creștere a utilizării transportului public. Pentru a evita aglomerația, se recomandă:

- dacă este posibil, să vă deplasați cu mijloace proprii (pe jos, scuter, bicicletă, mașină etc.), pentru a acorda prioritate celor care au mai mare nevoie de transportul public;
- evitați ora de vârf.

Î: Mai se efectuează controale pentru parcare stradală?

R: De luni, 11 mai, se efectuează din nou controale pentru parcare cu plată și parcare cu disc din domeniul public. Orașul a decis acest lucru din cauza redeschiderii magazinelor. Acest lucru va atrage mai mulți vizitatori în oraș care vor parca pe stradă.

Î: Zona cu emisii reduse este încă în vigoare?

R: Zona cu emisii reduse (LEZ) a revenit în vigoare luni, 11 mai. Șoferii care intră în LEZ cu un vehicul neautorizat vor fi amendați. Orașul a decis ca revenirea în vigoare a LEZ să coincidă cu redeschiderea magazinelor. Acest lucru va atrage mai mulți vizitatori în oraș care vor intra astfel în LEZ.

Î: Pot solicita permisul de parcare pentru rezidenți la vreun ghișeu?

R: Nu, deocamdată puteți solicita doar permisul de parcare pentru rezidenții online prin [E-ghișeu](#).

Î: Îmi pot anula interdicția de parcare gratis?

R: Da, puteți anula interdicția de parcare gratuit dacă nu au fost încă puse semnele de interdicție de parcare. Pentru a face acest lucru, puteți contacta Serviciul de semnalizare temporară a traficului prin tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be sau la 03 22 11 333.

Î: Pot să iau un taxi?

A: Taxiurile au voie să transporte clienți. Cu toate acestea, trebuie să se mențină o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul. Este recomandat să purtați o mască de protecție. Familiile au voie să ia o mașină împreună, aici nu se aplică regulamentul de distanțare socială.

Î: Mai pot solicita cupoane de taxi?

Persoanele de peste 65 de ani care sunt (temporar sau nu) mai puțin mobile și persoanele cu dizabilități care îndeplinesc [condițiile de pe acest site web](#) pot solicita în continuare cupoane de taxi pentru a plăti călătoriile cu taxiul la un preț mult redus. Acest lucru se poate face prin [acest formular online](#), telefonic la 03 22 11 333 sau printr-un e-mail la SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. Mai multe informații pot fi găsite pe www.antwerpen.be.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Pot să iau o ocazie în mașina altcuiva?

A: Da, cu condiția să se mențină o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul. Este recomandat să purtați o mască de protecție. Această măsură nu se aplică familiilor. Se recomandă aerisirea și curățarea mașinii în mod regulat. În general, deplasările trebuie evitate pe cât posibil.

Î: Pot să mă duc la casa de la țară, de exemplu în Ardeni sau la mare?

R: Da, acest lucru este permis ca proprietar sau chiriaș al unei a doua reședințe de mai mult de un an. Cu toate acestea, bula socială trebuie respectată.

Î: Mai pot să mă mut?

A: Da. Mutatul este permis, cu condiția respectării măsurilor legate de distanțarea socială. Este recomandat ca mutările care nu sunt necesare să fie amânate.

Măști de protecție

Î: Trebuie să port o mască de protecție dacă ies afară din casă?

R: Acoperirea gurii și a nasului poate fi realizată cu o mască de protecție sau cu o metodă alternativă de protecție, cum ar fi o eșarfă sau o bandană. Acest lucru este recomandat în locuri publice și în magazine, mai ales când nu puteți păstra suficientă distanță față de ceilalți, și este obligatoriu pe transportul public (tren, tramvai, autobuz și DeWaterbus) pentru toți cei peste 12 ani. Mai multe informații despre acest lucru în secțiunea de mobilitate și deplasări.

O mască de protecție este o completare binevenită la măsurile existente (dar nu le înlocuiește):

1. Rămâneți acasă dacă sunteți bolnav.
2. Spălați-vă des pe mâini.
3. Păstrați 1,5 metri distanță de alte persoane.
4. Întâlniți-vă cât mai puțin cu alte persoane, țineți în schimb legătura prin apeluri telefonice, chat sau e-mail.

Î: Cum fac rost de măști de protecție?

R: Guvernul federal a decis să distribuie măști populației. În prezent se discută care ar fi cea mai bună modalitate de organizare a acestei distribuții. Nu aveți sau nu reușiți să faceți rost de o mască?

Rugați rudele sau cunoscuții care știu să folosească mașina de cusut (puteți găsi un model aprobat pe pagina <https://maakjemonmasker.be>). Dacă doriți să cumpărați o mască online, fiți precauți la magazinele web false și la e-mailurile sau sms-urile de tip phishing cu link-uri care trimit la aceste magazine. Mai multe informații pot fi găsite pe www.safeonweb.be.

De asemenea, orașul Anvers va achiziționa măști de protecție reutilizabile din material textil pentru toți locuitorii săi cu vârsta de peste 12 ani. Pentru distribuție, primăria colaborează cu toate farmaciile din Anvers. Fiecare familie va primi o invitație să ridice măștile de protecție de la o farmacie. Primele măști vor fi în principiu livrate la începutul lunii iunie. Puteți citi mai multe informații pe www.antwerpen.be.

Î: Cum trebuie purtată masca de protecție din material textil?

R: Purtarea unei măști de protecție din material textil ajută la împiedicarea răspândirii Covid-19, dar numai atunci când purtați masca corect. Trebuie să fiți atenți atunci când puneți, scoateți, utilizați, spălați și depozitați masca. În partea de jos a [acestei pagini](#) veți găsi toate informațiile despre purtarea, spălarea și depozitarea corectă a măștilor de protecție.

Vreți să oferiți ajutor sau aveți nevoie de ajutor (medical)?

Î: Cum ajung la medic în weekend și în sărbătorile legale?

R: Din cauza epidemiei de corona, avanposturile de gardă lucrează cu ușile închise. Apelați mai întâi linia de triaj medical. Mai multe informații pot fi găsite pe [această pagină web](#).

Î: Am un garaj sau un spațiu în fața garajului și vreau să ajut medicii și asistenții medicali să găsească un loc de parcare. Cum pot să o fac?

R: Înregistrați-vă la [Zorgparking](#). Veți primi un autocolant care să ateste că îngrijitorii (medici, asistenți medicali și alt personal de asistență medicală) pot parca pe spațiul din fața garajului sau în fața porții de garaj între orele 8:00 și miezul nopții. În acest fel, aceștia pot economisi timp atunci când sunt pe drum pentru a ajuta oamenii. Aceștia lasă un bilet cu numărul lor de telefon în spatele parbrizului, astfel încât să îi puteți apela dacă trebuie totuși să vă facă loc să treceți.

Î: Unde pot găsi o listă de servicii sociale pe care orașul le oferă acum?

R: Serviciile sociale pe care orașul le oferă în timpul crizei corona pot fi consultate la www.antwerpen.be/socialecentra.

Acest website conține informații despre centrele sociale, încărcarea contorului dvs. de buget, o primă pentru centrală termică pe bază de combustibil, asistență în caz de datorii, restaurante sociale, Casele Copilului (Huis van het Kind) etc.

Î: Aș avea nevoie de ajutor de la un voluntar pentru a obține mâncare, a rezolva o problemă de computer sau o altă problemă sau doar pentru a avea cu cine să vorbesc.

R: Orașul face o listă cu toate cererile de ajutor. Locuitorii pot depune cererile lor printr-un [formular online](#) la adresa eloket.antwerpen.be, prin e-mail la antwerpenhelpt@antwerpen.be sau prin telefon la 0800 670 10 (între orele 9:00 și 17:00). Angajații vor analiza toate întrebările și vor căuta voluntari adecvați. Toate cererile vor fi procesate în mod strict confidențial.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Vreau să îi ajut pe ceilalți ca voluntar.

R: Pentru localnicii care doresc să ajute, orașul va oferi carduri pe care le pot pune în căsuțele poștale ale vecinilor. Oricine este interesat poate [descărca](#) cardurile. Locuitorii din Anvers care doresc să ajute și persoane din afara mediului lor imediat (familie, vecini, prieteni etc.) se pot înregistra ca voluntari la www.antwerpen.be/antwerpenhelpt. Puteți găsi cererile de ajutor listate acolo. Site-ul și posturile vacante de pe www.antwerpenhelpt.be sunt disponibile în olandeză, franceză, engleză, spaniolă, poloneză, română și arabă. Faceți clic în dreapta sus pentru a selecta o limbă.

Voluntarii trebuie să respecte regulile aplicabile privind distanțarea socială atunci când ajută alți cetățeni. Așadar, păstrați întotdeauna o distanță de 1,5 metri.

Î: Asistenții medicali la domiciliu pot continua să lucreze?

R: Da, îngrijirea la domiciliu poate continua.

Î: Cum rămâne cu transportul voluntar al persoanelor cu handicap și persoanelor defavorizate?

R: Transportul poate oferit în continuare, dar de preferință în aceeași combinație de șoferi / persoane și cu condiția respectării măsurilor de igienă și distanțare socială. Trebuie menținută o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul.

Î: Mai pot merge la centrele sociale pentru o programare urgentă dacă am nevoie de ajutor financiar sau de alt tip?

R: În prezent [centrele sociale](#) încearcă să lucreze preponderent digital și telefonic. Adresați-vă cererea prin intermediul [acestui formular de ajutor](#) sau prin telefon sau e-mail. Puteți obține o programare urgentă numai dacă sunați la unul dintre aceste centre sociale: Deurne Expo, Hoboken și Kiel, De Vondel. Centrul social Plein (pentru persoanele cu statut de ședere precar) și centrul social De Wilg (pentru clienții care au nevoie de sprijin psihologic) vor rămâne, de asemenea, deschise pentru programări.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Sunt client al unui centru social și am nevoie de asistență alimentară.

R: Contactați asistentul social. El vă va oferi o programare și vă va anunța unde puteți ridica produsele.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Unde îmi pot să îmi încarc cardul de contor de buget?

R: Puteți vizita în continuare centrul social De Vondel și Deurne Expo, Kasbeheer sau unul dintre cele cinci [terminale exterioare](#), care sunt deschise 24 de ore pe zi. Clienții centrului social Linkeroever își pot încărca cardul și la primăria Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. În acest caz sunați la numărul gratuit 0800 99 604 [în timpul programului de deschidere](#) pentru a face o programare.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Ce fel de adăposturi există pentru persoanele fără adăpost în timpul zilei și noaptea?

R: Centrele pentru adăpost de zi și de noapte pentru persoanele fără adăpost iau anumite măsuri în lupta împotriva coronei, cum ar fi un nou adăpost de zi la Kerkstraat 43, 2060 Anvers. [Această pagină web](#) oferă o imagine de ansamblu a tuturor adăposturilor, a grupurilor-țintă și a serviciilor lor. Dispeceratul municipal pentru persoane fără adăpost poate fi contactat numai prin telefon și e-mail. Toate adăposturile de noapte rămân deschise în Anvers.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Mai pot solicita o adresă de corespondență prin primărie?

A: Da. Este important să aveți o adresă oficială pentru a primi ajutorul de șomaj și documente din partea guvernului. Doriți să solicitați o adresă de corespondență? Trimiteți un e-mail la adressen@antwerpen.be.

Î: Mai pot primi personalul de curățenie (de exemplu, prin cupoane de servicii casnice) în casă?

R: Da, cu condiția respectării măsurilor legate de distanțarea socială.

Î: Mai pot merge la restaurantele din cartier?

Restaurantele din cartier și cantinele sunt închise, dar puteți veni pentru a lua la pachet în timpul orelor de deschidere. De 7 Schaken și Bakboord nu vor mai fi deschise seara (între orele 17 și 19). Dacă aveți întrebări, sunați la numărul 0497 47 97 72.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Cum pot să mă protejiez cel mai bine pe mine și pe cei dragi împotriva coronavirusului?

R: Rămânând cât mai mult acasă, păstrând suficientă distanță, spălându-vă pe mâini în mod regulat și apelând la medic în caz de boală. Dar există multe alte sfaturi pentru a trece împreună prin perioada epidemiei de corona, cum ar fi instalarea unei rutine zilnice, relaxarea regulată și acordarea atenției persoanelor vulnerabile. Crucea Roșie rezumă clar cele mai importante sfaturi pe [această pagină web](#). Aveți nevoie de ajutor în caz de stres, anxietate sau tensiune? Consultați [această pagină web](#) a orașului Anvers. Centrele de apel pentru persoanele cu nevoi urgente (sinucidere, violență în familie etc.) vor rămâne, de asemenea, disponibile. Principalele site-uri pot fi găsite mai jos:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen

- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Pentru informații specifice, puteți vizita, de asemenea:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- Linia pentru educarea copiilor 078/15 00 10

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Pot să mă bazez în continuare pe serviciile de ajutor familial și pentru tineri (1 Gezin, 1 Plan)?

R: Consilierii de familie și psihologii primari de la 1 Gezin, 1 Plan rămân disponibili prin telefon, e-mail sau videochat pentru copiii, tinerii și familiile care sunt în asistență și, de asemenea, pentru înregistrarea familiilor noi care au nevoie de ajutor.

- Familia are nevoie urgentă de ajutor? În mod excepțional, se poate ține o programare fizică, cu condiția ca toți să respecte reglementările de igienă și regulile de distanțare socială.
- Ați recepționat o cerere de ajutor din partea unei familii, dar nu știți cui să i-o adresați? Puteți contacta 1 Gezin, 1 Plan pentru consiliere sau sfat profesional.

Puteți suna sau trimite un e-mail la punctul de contact din cartier din zona dvs. [Consultați site-ul antwerp.be pentru toate punctele de contact](#). Aveți o întrebare generală? Trimiteți-o la adresa 1q1p@antwerpen.be.

Î: Veterinarii își pot continua activitățile?

R: Da, dar se poate acorda doar îngrijire urgentă, cu condiția să se ia în considerare distanțarea socială. Depinde de veterinar să determine ce înseamnă îngrijirea urgentă / necesară.

Î: Mai pot vizita oameni în apartamentele sau centrele de îngrijire rezidențială?

R: Sunt permise vizite limitate în **apartamentele de îngrijire și de locuire asistată** sub administrația Zorgbedrijf în anumite condiții. Faceți clic [aici](#) pentru mai multe informații.

În **centrele de îngrijire rezidențială** sub administrația Zorgbedrijf Antwerpen este permisă vizita unei singure persoane pe săptămână. De preferință, această persoană este întotdeauna aceeași, iar aceasta trebuie să respecte condițiile. Faceți clic [aici](#) pentru mai multe informații.

Ghișee

Este din nou posibil să faceți o programare la ghișeul orașului, dar nu pentru toate serviciile încă.

Pentru a împiedica cât mai mult răspândirea coronavirusului, primăria s-a concentrat în ultimele săptămâni asupra celor mai urgente servicii. Între timp, o vizită la ghișeul orașului poate decurge în condiții de maximă siguranță atât pentru client, cât și pentru angajat și este posibil din nou să faceți dvs. înșivă o programare. Pentru a păstra o distanță sigură la ghișeul orașului și având în vedere timpul necesar de recuperare din urmă a cererilor depuse, nu toate serviciile de la ghișeu sunt disponibile încă.

Pentru ce puteți face din nou o programare?

- card de identitate pentru belgieni - cerere și ridicare
- card de identitate pentru străini (B, C, D, E, E +, F, F +) - cerere și ridicare
- cod PIN și PUK - ridicare
- card de identitate pentru copii - cerere și ridicare
- pașaport - cerere
- pașaport pentru minori
- permis de conducere (provizoriu) - cerere
- schimbarea adresei de pe cipul cardului de identitate după mutare. Atenție! Ca și până acum, puteți raporta declarația de schimbare a adresei prin intermediul unei aplicații digitale ([link naar eloket.antwerpen.be](https://eloket.antwerpen.be)) sau telefonic ([telefoonnummer niet vermelden, digitaal is de norm](#)).
- legalizarea semnăturii
- recunoașterea unui copil
- declarație de căsătorie

Ghișeele orașului sunt accesibile doar vizitatorilor cu o programare. Nu are rost să veniți fără programare.

Dacă nu puteți face o programare la ghișeu atât de repede cât v-ați fi dorit, vă rugăm să citiți informațiile de mai jos. Veți observa că aveți destul timp la diposiție pentru o mulțime de servicii, chiar dacă este urgent.

Ce ar trebui luat în considerare la programarea de la ghișeu?

Pentru a garanta siguranța tuturor celor de la ghișeul orașului, vă rugăm să păstrați o distanță de 1,5 metri. Sunt furnizate ecrane de plexiglas și gel dezinfectant.

Veniți singur la programare. Puteți veni însoțit dacă aveți o programare pentru mai multe persoane.

Copiii sau persoanele cu mobilitate redusă pot aduce un însoțitor.

Plata pe loc este posibilă numai cu card bancar de debit sau de credit.

Purtatul unei măști de protecție nu este obligatoriu, dar recomandat.

Aveți o altă întrebare urgentă pentru ghișeul orașului?

Verificați mai întâi dacă puteți trimite o cerere digitală ([link leggen](#)) prin ghișeul electronic. În special pentru cererea de certificate și documente, veți găsi în principiu astfel serviciul dorit.

Aveți o altă întrebare urgentă? Trimiteți un e-mail la info@antwerpen.be și precizați de ce este atât de urgent. Angajații noștri evaluează întrebarea dvs. și fac o programare dacă este necesar. Doar cei care nu pot trimite e-mailuri pot contacta telefonic centrul de contact urban.

Î: Mai pot folosi ghișeul automat?

R: Nu, calculatoarele și automatele din ghișeele orașului sunt oprite. La urma urmei, riscul de contaminare prin intermediul ecranelor tactile și a tastaturilor este mare.

Î: Trebuie să îmi reînnoiesc cardul de identitate electronic (e-ID). Ce trebuie să fac?

R: Cardul dvs. (aproape) a expirat? Nicio problemă, cipul rămâne lizibil și puteți folosi în continuare eID-ul la medic sau farmacist. Din cauza măsurilor corona, veți primi invitația mai târziu decât de obicei. După ce ați primit scrisoarea de apel, puteți solicita noul e-ID prin formularul care vine împreună cu scrisoarea. Doar când primiți codul PIN și codul PUK în căsuța de scrisori câteva săptămâni mai târziu puteți face o programare pentru a vă ridica cardul de identitate de la ghișeu.

Aveți nevoie urgentă de un nou card de identitate, deoarece cardul dvs. s-a pierdut, a fost furat sau deteriorat sau pentru că aveți nevoie de cardul dvs. la serviciu sau pentru a vă completa declarația fiscală online? Atunci este indicat să faceți o programare cât mai curând posibil pentru a solicita un nou card de identitate prin afspraken.antwerpen.be.

Ați solicitat deja eID-ul dvs. înainte de criza corona? Atunci angajatul nostru vă va suna (în curând).

Î: Trebuie să îmi reînnoiesc cardul de străinătate B / C / D / E / E + / F / F +. Ce trebuie să fac?

R: Puteți din nou face o programare dvs. înșivă pentru a cere și ridica cardul dvs. de identitate pentru străini. În cazul în care nu puteți primi o programare atât de repede cât v-ați dori și cardul dvs. expiră, vă rugăm să ne contactați prin intermediul site-ului www.antwerpen.be/eloket și să completați formularul „cerere de informații pentru cetățeni străini”. Angajatul nostru va examina dosarul dvs. și vă va contacta.

Î: Am nevoie de un cod digital pentru serviciile digitale sau pentru că am uitat PIN-ul/PUK-ul cardului meu eID / eVK.

R: Puteți solicita un cod digital [aici](#). Pentru a ridica un nou cod PIN sau PUK puteți deja face din nou o programare prin afspraken.antwerpen.be.

Î. Tocmai am transmis schimbarea de adresă prin e-counter. Mai trebuie să merg la ghișeu?

R: Vom deschide un dosar pentru dvs. Mai întâi trebuie să așteptați ca ofițerul de poliție locală să vină să verifice locuința. Acest lucru poate dura câteva săptămâni. După verificarea locuinței, puteți face o programare (afspraken.antwerpen.be) la ghișeul orașului pentru ca adresa de pe cipul cardului dvs. de identitate să fie actualizată.

Î: Permisul meu (provizoriu) de conducere a expirat și încă nu am reușit să dau un test practic de conducere sau să urmez un curs de pregătire profesională. Ce trebuie să fac?

R: Permisele de conducere care expiră între 15 martie și 29 septembrie 2020 rămân valabile până la 30 septembrie 2020. Nu este necesar să solicitați un certificat sau un nou permis de conducere. Prelungirea se aplică automat, atât pentru permisele de conducere provizorii, cât și pentru codul 95 (competență profesională) și certificatele medicale.

Termenele pentru efectuarea examenelor de conducere au fost de asemenea prelungite:

- Termenul limită pentru un examen de conducere a fost prelungit până la 31 decembrie 2020.
- Pentru cursul periodic de competență profesională se aplică o prelungire până la 30 septembrie 2020.

Mai multe informații pe www.vlaanderen.be, faceți clic [aici](#) pentru link-ul direct.

Doriți să solicitați un permis de conducere (temporar)? Puteți face acest lucru printr-o simplă [cerere digitală](#). Aceasta vă scutește de o vizită la ghișeu. Dacă această opțiune nu este fezabilă, puteți face, de asemenea, o [programare](#) pentru cerere la ghișeul orașului.

Î: Am fost înștiințat(ă) din nou că trebuie să depun un certificat de vaccinare împotriva poliomielitei la ghișeul orașului. Trebuie să fac asta acum sau pot să aștept?

R: Aceasta poate aștepta. Nu trebuie să vă faceți griji pentru amenzi. Puteți rezolva acest lucru mai târziu, iar înregistrarea va fi regularizată la acel moment. Pe [site-ul Copilului și Familiei \(Kind en Gezin\)](#) veți găsi toate informațiile necesare despre vaccinuri în perioada crizei corona.

Î: Am dreptul la o remitere a facturii și / sau la o reducere de impozit și / sau la o rambursare a achiziției (de ex. autocolante de deșeuri, închiriere de camere, indicatoare de parcare etc.) din cauza măsurilor corona? Când pot să mă aștept la rambursare?

R: Angajații noștri primesc multe cereri de rambursare. Drept urmare, primirea unui răspuns și rambursarea vor dura mai mult decât de obicei. Ne cerem scuze pentru acest lucru. Aveți o întrebare despre rambursare? Trimiteți-o la FI_terugbetalingen@antwerpen.be. Vă mulțumim pentru înțelegere.

Î: Mai pot face o programare pentru un dosar de autorizație la ghișeul de permise de mediu?

R: Ghișeul pentru autorizațiile de mediu (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Anvers) este deschis din nou conform orelor inițiale, adică în fiecare marți, joi și vineri între orele 9.00 și 12.00. În prezent, se țin doar programările necesare în contextul investigațiilor publice, de exemplu pentru a vizualiza documente care nu pot fi consultate digital. Puteți face din nou o programare. De asemenea, puteți contacta ghișeul municipal pentru autorizații de mediu digital sau telefonic. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Vreau să vizualizez un fișier de permis. Ce pot face?

R: Fișierele de permis pot fi consultate digital în perioada măsurilor corona. Pentru aceasta, puteți trimite un e-mail la omgevingsvergunning@antwerpen.be cu subiectul: „inspecție digitală a solicitanților adiacenți [număr proiect]„ SAU ”decizie de inspecție digitală [număr proiect]”. Vă vom trimite fișierul prin e-mail.

Î: Vreau să vizualizez un fișier de planificare teritorială și să dau un răspuns. Este încă posibil acest lucru?

R: Investigațiile publice și consultările privind dosarele de planificare teritorială au fost suspendate temporar, dar se vor relua. Se examinează pentru fiecare dosar în parte modul în care va continua investigația. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Aveam în derulare o anchetă publică pentru permisul meu de mediu. Cum este organizat acest lucru acum?

R: Investigațiile publice care erau deja în curs au fost suspendate temporar. Acestea s-au reluat de la 5 mai. Lista celor 70 de investigații publice suspendate din Anvers poate fi găsită [aici](#). Se examinează pentru fiecare dosar în parte modul în care va continua investigația. Pentru aceasta, trebuie să contactați serviciul de permise de mediu. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Ghișeul pentru întreprinderi este încă deschis?

R: [Ghișeul pentru întreprinderi](#) nu face momentan nicio nouă programare. Pentru întrebări specifice, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 03 338 66 88 sau Bedrijvenloket@antwerpen.be. Aveți nevoie de un cod digital pentru a vă identifica pentru o [primă de inconveniență din cauza coronavirusului din partea guvernului flamand](#) sau pentru orice alt motiv? Trimiteți un mail la digitalesleutel@antwerpen.be cu o copie a cardului eID / eVK în atașament.

Î. Este biroul internațional pentru studenți GATE15 încă deschis?

R: Nu, acest ghișeu este închis. Toți studenții internaționali cu o programare în GATE15 au fost deja contactați de instituția lor de învățământ. Mai multe informații pe [această pagină web](#).

Î: Mai pot merge la Woonkantoor?

R: Antenele rezidențiale din ghișeele orașului din Berendrecht, Ekeren, Deurne și Wilrijk rămân închise. Programările de acolo sunt anulate. Angajații depun în continuare eforturi maxime pentru furnizarea serviciilor prin telefon sau e-mail (tel. 03 338 60 66, woonkantoor@antwerpen.be).

Puteți consulta din nou Woonkantoor în EcoHuis prin programare. Puteți face o programare la Woonkantoor la tel. 03 338 60 66. Clienții care au fost nevoiți să anuleze programarea din cauza coronavirusului vor avea prioritate. Programările vor fi examinate mai întâi după cât de necesare sunt.

Î: Mai pot merge la EcoHuis?

De marți, 19 mai, puteți din nou consulta prin programare un consilier din EcoHuis în legătură cu întrebările dvs. despre factura de energie și apă. Faceți o programare în avans prin intermediul [site-ului web](#), după care veți primi o explicație despre cum va decurge programarea.

De asemenea, EcoHuis vrea să vă ajute cu planurile dvs. ecologice. Puteți face o programare la un consilier de ecologie la tel. 03 217 08 11 sau plantwerpen@antwerpen.be.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Punctele web sunt deschise?

R: Nu, iar toate orele de curs au fost suspendate. Clienții pot primi în continuare asistență telefonică la tel. 03 286 85 85 sau pot face o programare pentru asistență privată.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î. Depozitul de efecte casnice al orașului Anvers este încă deschis?

R: Nu, acesta este închis. Cetățenii nu vor mai putea să își colecteze efectele casnice, atâta timp cât măsurile corona sunt în vigoare. Perioada de depozitare de șase luni care se aplică tuturor efectelor casnice este suspendată: durata depozitării acestora este prelungită cu durata suspendării, astfel încât cetățenii să își poată colecta bunurile după criză. Dacă doriți să fiți anunțați personal la redeschiderea depozitului, vă rugăm să trimiteți prin e-mail datele de contact la inboedels@stad.antwerpen.be.

Registrul civil

Î: Pot organiza în continuare nunta?

R: Ceremoniile religioase și civile pot fi organizate în continuare. Maxim 30 de persoane pot participa la o ceremonie de nuntă cu condiția să se respecte regulile de distanțare socială. Fiecare cuplu va fi contactat individual pentru a discuta detaliile ceremoniei de nuntă. Sunt în continuare interzise recepțiile sau petrecerile de după ceremonie.

Î: Mai pot declara o naștere?

R: Declarațiile din spitale sunt suspendate temporar. Declarația în sine poate fi, desigur, încă făcută. Ne puteți furniza datele necesare digital. Toate informațiile necesare pot fi găsite [aici](#).

Î: Pot raporta un deces?

R: Acest lucru se face digital prin intermediul pompelor funebre.

Maxim 30 de persoane pot participa la o ceremonie funerară dacă se respectă regulile de distanțare socială. Sunt în continuare interzise mesele comemorative de după ceremonie.

Î: Pot să înregistrez contractul de coabitare legală?

R: Puteți face acest lucru fără probleme. Nu trebuie să veniți la ghișeul orașului pentru acest lucru, ci o puteți face online. Veți găsi toate informațiile pe fișa informativă [coabitare legală](#). Prin urmare, nu este nevoie să amânați depunerea cererii.

Î: Pot depune o cerere de naționalitate?

R: Prima parte a acestei proceduri este complet digitală. Completați formularul de [solicitare a naționalității](#) prin www.antwerpen.be/eloket. Vă vom oferi apoi toate informațiile despre condițiile pe care trebuie să le îndepliniți. Vă explicăm, de asemenea, ce dovezi trebuie să depuneți. Prin urmare, nu este nevoie să amânați depunerea cererii până după criza corona.

Colectarea deșeurilor și a gunoiului

Î: Se va face colectarea de gunoi?

R: Da, deșeurile menajere sunt colectate ca în mod normal, începând cu ora 6:00, cu o oră mai devreme decât de obicei. Așadar, gunoiul trebuie scos afară înainte de ora 6:00. În acest fel, orașul poate reduce numărul camioanelor de gunoi din traficul de vârf, iar angajații colectării gunoiului pot lucra mai uniform.

Î: Se face colectarea deșeurilor voluminoase?

R: Da, puteți aduce deșeurile voluminoase la parcul de reciclare sau puteți cere ca acestea să fie ridicate la dvs. acasă prin programare. Mai multe informații pot fi găsite pe [această pagină web](#).

Î: Parcurile de reciclare rămân deschise?

R: Parcurile de reciclare din Berchem, Deurne, Luchtbal, Wilrijk, Zandvliet, Linkeroever și Hoboken sunt deschise din nou. Atenție: nu puteți merge acolo la liber, ci trebuie să faceți mai întâi o programare. Puteți face o programare și puteți citi mai multe informații [aici](#).

Î: Cum pot să-mi reîncarc cardul de reciclare?

R: Încărcați online cardul prin sorteerpasopladen.antwerpen.be. Dacă nu aveți computer, puteți continua să depozitați deșeurile reziduale și fracțiile PMD fără a vă reîncărca cardul. Soldul dvs. va fi pe minus. După ridicarea măsurilor, vă puteți reîncărca cardul în centrul administrativ sau la ghișeau orașului. Apoi, va trebui să efectuați plăți suplimentare pentru a obține din nou soldul pozitiv.

Î: Doresc să cer un A-card sau card de reciclare sau mi-am pierdut A-cardul / cardul de reciclare sau acesta este defect. Ce trebuie să fac?

R: Trimiteți cererea pentru un nou A-card sau pentru o un card de reciclare la sorteerstraatjes@antwerpen.be sau contactați centrul de contact municipal la 03 22 11 333.

În acest e-mail, vă rugăm să furnizați următoarele informații, astfel încât să putem crea un nou card de reciclare:

- numele și prenumele
- adresa
- numărul din registrul național belgian
- numărul de telefon
- adresa de e-mail
- dacă aveți un card A, numărul acestuia

Când se va elibera noul card de reciclare / A-card, veți primi un e-mail cu detaliile cardului de reciclare (număr, opțiuni de plată).

Câteva zile mai târziu veți primi cardul de reciclare / A-cardul în cutia poștală.

Horeca, magazine și alte afaceri și întreprinderi

Î: Sunt antreprenor în Anvers și am câteva întrebări. Unde le pot adresa?

R: Toate informațiile detaliate și link-urile relevante pentru antreprenorii din Anvers pot fi găsite la ondernemeninantwerpen.be/corona. Aceste informații sunt, de asemenea, actualizate în mod regulat.

Î: Ce magazine pot rămâne deschise?

R: De la 11 mai, **toate magazinele** se pot redeschide, în condiții stricte:

- Este permis doar 1 client pe 10m² în magazin pentru o perioadă de maxim 30 de minute.
- Distanța de siguranță de 1,5 metri trebuie respectată.
- Oamenii au voie să meargă la cumpărături doar singuri. Excepție fac minorii (aceștia trebuie însoțiți de un părinte) și persoanele care au nevoie de asistență.
- Este recomandat să mergeți la cumpărături aproape de casă sau în orașul / districtul / comuna în care lucrați.
- La cumpărături, prioritatea o au persoanele cu vârsta de peste 65 de ani, persoanel cu mobilitate redusă și personalul medical.

De asemenea saloanele de înfrumusețare, magazinele de pedichiură non-medicală, saloanele de manichiură, coaforurile, frizeriile și saloanele de tatuaje și piercing pot deschide din nou. Acestea trebuie să lucreze prin programare, clienții și personalul trebuie să poarte măști de protecție și este important să păstrați distanța.

NU POT DESCHIDE ÎNCĂ: centrele de relaxare (inclusiv saunele), centrele de fitness, cazinourile, sălile de jocuri, birourile de pariuri, saloanele de masaj și localurile de sex.

Î: Care sunt orele de deschidere permise pentru magazine?

R: Toate magazinele pot rămâne deschise conform orelor și zilelor de deschidere obișnuite. Magazinele de noapte rămân deschise până la ora 22:00.

Î: Băncile și oficiile poștale vor rămâne deschise?

R: Acestea pot deschide în timpul programului normal.

Î: Restaurantele și cafenelele rămân deschise?

R: Nu, toate restaurantele și cafenelele sunt închise. Restaurantele au voie să livreze și să ofere preparate culinare pentru luat acasă. Aceasta înseamnă că nu au voie să le permită clienților să mănânce la fața locului. Evitați cozile lungi și așteptatul la coadă. Păstrați întotdeauna 1,5 metri distanță. Toți operatorii de catering trebuie să desființeze terasele. Acest lucru îi va descuraja pe oameni să se mai așeze pe terase și să stea împreună în grupuri.

DIN 8 IUNIE, restaurantele ar putea redeschide treptat, în condiții stricte, iar într-o fază ulterioară, de asemenea, cafenele, baruri și alte localuri asemănătoare.

Î: Mai pot primi mâncare livrată sau să iau mâncare la pachet?

A: Da. Livrările la domiciliu și luatul la pachet nu sunt interzise, sub rezerva măsurilor de distanțare socială. Cozile în afara localului trebuie limitate pe cât posibil.

Î: Rămân deschise restaurantele și magazinele de la benzinării?

R: Restaurantele la șosea și magazinele de la benzinării pot rămâne deschise doar ca magazine, nu pentru a lăsa clienții să mănânce la fața locului. Evitați cozile lungi și așteptatul la coadă. Păstrați întotdeauna 1,5 metri distanță.

Dacă nu se vinde mâncare, atunci acel loc nu are voie să fie deschis în weekend.

Î: Magazinele de noapte rămân deschise?

R: Da, magazinele de noapte rămân deschise, dar trebuie să închidă la ora 22:00. Evitați cozile lungi și așteptatul la coadă.

Î: Pot rămâne deschise cazinourile, sălile de jocuri și birourile de pariuri?

R: Nu, acestea trebuie să fie închise.

Î: Mai pot petrece noaptea într-un hotel?

R: Hotelurile pot rămâne deschise, dar FĂRĂ ACCES la bar, restaurante (sălile comunale) și zone de agrement. Serviciul în cameră este însă permis. Mobilierul de pe terasă trebuie amplasat în interior. Sălile de întâlnire ale acestor hoteluri sunt închise.

Î: Pot să petrec noaptea în pensiuni, AirBnB, un camping sau alte spații de cazare?

R: Casele de agrement și turistice (camping, pensiune, AirBnB, ...) trebuie să se închidă. Locuitorii (permanenți) ai acestui tip de locuințe pot continua, desigur, să locuiască aici. Călătoriile esențiale sunt permise numai în apropierea locului de reședință.

Î: Saloanele de coafură și de înfrumusețare rămân deschise?

R: Coaforurile și saloanele de înfrumusețare, magazinele de pedichiură non-medicală, saloanele de manichiură, frizeriile și saloanele de tatuaje și piercing își pot relua activitatea, cu anumite condiții. Acestea trebuie să lucreze prin programare,

clienții (cu vârsta de peste 12 ani) și personalul trebuie să poarte măști de protecție și este important să păstrați distanța.

Î: Saunele și centrele de wellness rămân deschise?

R: Nu. Saunele și centrele de wellness rămân închise, chiar dacă au un caracter privat.

Î: Centrele de fitness rămân deschise?

R: Centrele de fitness rămân închise. Acestea sunt supuse deciziilor luate de guvernul federal pentru activități recreative.

Î: Localurile de sex rămân deschise?

R: Nu. Toate localurile de sex trebuie să rămână închise. La urma urmei, respectarea regulii de distanțare socială nu poate fi garantată în aceste localuri.

Sport, timp liber, cultură

Î: Ce locații municipale sunt închise?

A:

- Toate centrele municipale de cultură și centrele de întâlnire sunt închise. Este din nou posibil să vizitați bibliotecile în mod liber de la 2 iunie, [în condiții stricte](#) pentru a împiedica răspândirea coronavirusului,

Între timp puteți consulta în fiecare district o bibliotecă cu serviciu de colectare deschisă prin programare. Puteți face o programare prin antwerpen.bibliotheek.be. Muzeele municipale sunt deschise din nou. Din acel moment va trebui să cumpărați un bilet online în avans. Consultați site-ul muzeului pentru mai multe informații.

- toate sălile de sport și piscinele sunt închise. Majoritatea locațiilor în aer liber sunt deschise din nou, în condiții stricte. Consultați site-ul [Sporting A](#) pentru orele de deschidere și mai multe detalii.

- toată infrastructura de tineret

- arhiva orașului

Din 4 mai puteți utiliza câteva piste de atletism în aer liber, respectând măsurile de siguranță. Aceasta sunt sala de atletism Park Groot Schijn din Deurne, pista de atletism a centrului sportiv De Rode Loop din Merksem și pista de atletism a parcului

sportiv De Schinde din Ekeren. Consultați pagina web [Sporting A](#) pentru orele de deschidere și mai multe informații.

Î: Ce instituții culturale sunt închise?

R: Anumite instituțiile culturale sunt în continuare închise, mai exact toate sălile de operă și teatru, sălile de concerte și cinematografele.

Muzeele municipale sunt deschise din nou. Din acel moment va trebui să cumpărați un bilet online în avans. Consultați site-ul muzeului pentru mai multe informații.

Este din nou posibil să vizitați bibliotecile în mod liber de la 2 iunie, [în condiții stricte](#) pentru a împiedica răspândirea coronavirusului,

Între timp puteți consulta în fiecare district o bibliotecă cu serviciu de colectare deschisă prin programare. Puteți face o programare prin antwerpen.bibliotheek.be.

Î: Ce măsuri iau muzeele municipale pentru a asigura o vizită în condiții de siguranță?

Pentru a frâna răspândirea coronavirusului, nu este posibil să vizitați muzeul la liber. Muzeul permite un număr maxim de vizitatori în timpul unor ferestre de timp fixe. Biletele trebuie achiziționate online în avans.

Numai vizitatorii cu un bilet electronic și un ID valide pot intra în muzeu. Vizitatorii care au dreptul la intrare gratuită trebuie, de asemenea, să rezerve mai întâi un bilet electronic. În prezent, vânzarea biletelor la ghișeu nu este posibilă.

Consultați site-ul muzeului pentru mai multe informații:

- Divaantwerp.be
- Fomu.be
- Letterenhuis.be/coronavirus
- Maagdenhuis.be/coronavirus
- Mas.be/coronavirus
- Middelheimmuseum.be/coronavirus
- Museummayervandenbergh.be/coronavirus
- Museumplantinmoretus.be/coronavirus
- Redstarline.be/coronavirus
- Rubenshuis.be/coronavirus
- Museumvleeshuis.be/coronavirus

Pe pagina web veți găsi, de asemenea, ce colecții și expoziții puteți vizita și ce măsuri de protecție se iau.

Instalațiile sanitare din muzee sunt deschise vizitatorilor (cu bilet). Sunt luate măsurile de igienă necesare în acest sens. WC-urile și urinoarele publice accesibile pot fi găsite pe [harta orașului Anvers](#).

Î: Am bilete pentru un spectacol / o activitate culturală care a fost anulată. Mi se vor rambursa biletele?

R: Toate activitățile și spectacolele sunt într-adevăr anulate. Toți organizatorii vor decide dacă acestea se pot reprograma. În acest caz, biletele rămân valabile. Pentru biletele pentru activități organizate de oraș și care sunt anulate, cumpărătorii de bilete individuale vor fi contactați cât mai curând posibil. Ei vor avea la dispoziție diverse opțiuni.

Î: Se închid cluburile de dans și sălile de festivități?

R: Da, cluburile de dans și sălile de festivități sunt închise.

Î: Mai pot face sport?

R: Oricine poate, desigur, să facă exerciții individual în aer liber, în zona unde locuieste. Începând cu 4 mai, puteți folosi din nou câteva piste de atletism în aer liber, respectând condițiile de siguranță. Este vorba despre pista de atletism din Park Groot Schijn din Deurne, centrul sportiv De Rode Loop din Merksem, parcul sportiv De Schinde din Ekeren și Het Rooi din Berchem. În plus, puteți lua cu dvs. membri ai familiei care locuiesc împreună cu dvs. sau cu maxim aceiași/aceleași doi/două prieteni/e. Prin urmare, nu intrați în zonele de joc și sport unde nu puteți exersa (sau nu vă puteți juca) individual. Accesul în vestiare, dușuri comune și cafenele este încă interzis. Sporturile de contact sunt interzise. Respectați întotdeauna instrucțiunile de igienă, cum ar fi păstrarea unei distanțe de 1,5 metri de ceilalți și spălarea sau dezinfectarea mâinilor înainte și după sport. După activitatea sportivă trebuie să vă întoarceți imediat acasă. Pentru a face sport sunt permise deplasările scurte cu mașina.

Echipamentele de fitness individual și alte echipamente sportive din domeniul public pot fi utilizate din nou, cu condiția respectării tuturor măsurilor privind distanțarea socială.

Începând cu 18 mai, este din nou permis să se practice sport în aer liber în grupuri de maxim 20 de persoane cu un antrenor. În timpul antrenamentului trebuie respectate toate regulile de distanță și igienă. Prin urmare, zonele exterioare de mai jos (piste de atletism și terenuri sintetice pentru gazon) se vor redeschide pentru cluburi.

- Centrul sportiv Wilrijkse Plein
- Centrul sportiv Het Rooi din Berchem (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)
- Pista de atletism Park Groot Schijn din Deurne (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)
- Parc sportiv Willem Eekeleers din Anvers
- Centrul sportiv De Schinde din Ekeren (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)
- Pista de atletism a centrului de sport De Rode Loop din Merksem (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)

Atenție: gazoanele de iarbă naturală sunt în prezent în regenerare. Aceasta înseamnă că oferim posibilitatea ierbii de a se recupera până la începerea noului sezon sportiv. În prezent se pot utiliza doar gazoanele sintetice.

Î: Când se vor deschide din nou bibliotecile?

R: Puteți din nou să vizitați bibliotecile în mod liber de la 2 iunie în condiții stricte, dar de luni 4 mai puteți din nou împrumuta materiale. Câte o bibliotecă cu serviciu de colectare a fost deschisă prin programare în fiecare district. Clienții bibliotecii pot depune o comandă prin <https://antwerpen.bibliotheek.be> și pot face o programare pentru a o ridica la o bibliotecă cu serviciu de colectare la alegere. Biblioteca cu colectare se asigură că materialele sunt gata la ora de ridicare aleasă. Se respectă măsurile de siguranță necesare.

Î: Am rezervat material la bibliotecă, când pot merge să îl ridic?

R: Dacă ați rezervat materiale într-una din următoarele biblioteci cu serviciu de colectare, puteți face o programare prin <https://antwerpen.bibliotheek.be> pentru a le colecta:

- Permeke - Anvers
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Dacă materialele rezervate sunt disponibile într-o altă bibliotecă decât cele cu serviciu de colectare din lista de mai sus, acestea vor rămâne la bibliotecă până

când este permis să se deschidă din nou pe 2 iunie. Titlurile rezervate pentru dvs. vor fi puse deoparte până la 2 săptămâni după redeschiderea bibliotecilor, fără a se percepe costuri.

Dacă nu mai aveți nevoie de materialul rezervat, puteți anula această rezervare contactând serviciul pentru clienți la bib.klantendienst@antwerpen.be. Asigurați-vă că menționați și numărul de card A.

Î: Perioada mea de împrumut la bibliotecă va fi prelungită automat?

R: Toți clienții bibliotecii au voie să păstreze o perioadă mai lungă materialele fără costuri suplimentare până la 2 săptămâni de la redeschiderea bibliotecilor pe 2 iunie. Pentru materialele din bibliotecă a căror dată de returnare este în perioada de închidere, perioada dvs. de împrumut va fi prelungită automat.

Î: Ce servicii digitale ale bibliotecilor pot folosi?

R: Puteți verifica prin intermediul [serviciilor de bibliotecă digitală](#) pentru ce servicii puteți merge la bibliotecă cu contul dvs. personal.

Î: Trebuie să plătesc pentru împrumut. Suma respectivă va rămâne aceeași până când bibliotecile vor fi deschise din nou și pot plăti?

R: Pentru materialele din bibliotecă pentru care a trebuit să plătiți o sumă, plata suplimentară a împrumutului este temporar suspendată.

Î: Pot returna deja materialele împrumutate la bibliotecă?

R: Dacă deja doriți să returnați materialele împrumutate, puteți face acest lucru în timpul ridicării materialului rezervat sau în cutiile de returnare la aceste biblioteci:

- Permeke - Anvers
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk
- Kieldpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Țineți cont de faptul că materialele vor rămâne drept împrumutate pe cardul dvs. cel puțin 3 zile lucrătoare.

Î: Am un bon A-card pe care nu îl mai pot schimba la timp din cauza închiderii temporare a centrelor culturale, muzeelor, bibliotecilor și bazinelor de înot. Ce se va întâmpla cu bonul meu?

R: S-a decis extinderea în mod automat până la sfârșitul acestui an pe 31 decembrie 2020 a valabilității tuturor A-cardurilor cu data de expirație între 12 martie și 31 iulie 2020. Consultați www.antwerpen.be/a-kaart pentru mai multe detalii.

Î: Se închid locurile de joacă?

R: Locurile de joacă (atât mici, cât și mari) în aer liber sunt din nou deschise. Atenție: acestea sunt accesibile doar celor cu vârsta sub 13 ani. Adulții care supraveghează copiii trebuie să respecte în continuare regulile privind distanțarea socială. De asemenea, vă rugăm să limitați timpul de joc pentru a le oferi și altora șansa de a juca sau să reveniți mai târziu dacă spațiul este prea aglomerat. Locurile de joacă interioare rămân în continuare închise.

Scolile, supravegherea copiilor și Casele Copilului (Huis van het Kind)

Î: Ce se va întâmpla cu școlile primare și gimnaziale?

R: predatul în școli se reia parțial. Elevii din clasele întâi, a doua și a șasea din școala primară sau din anul 6 din învățământul gimnazial pot, după o decizie pozitivă din partea consilierului pentru prevenție și în funcție de capacitatea școlii de a organiza acest lucru în siguranță, pot asista la lecții la școală. În zilele în care nu se predau lecții la școală, elevii participă la cursuri la domiciliu sau la îngrijirea de zi. Școala copilului (copiilor) dvs. vă va informa ce clase merg înapoi la școală în ce zile.

Pentru preșcolari și alți ani de școală primară sau gimnazială, lecțiile la școală sunt suspendate și toate lecțiile sunt predate la distanță.

Î: Copilul meu nu se poate întoarce la școală și nici nu poate sta acasă pentru că trebuie să muncesc. Unde poate merge?

R: Părinții care lucrează de acasă au grijă pe cât posibil de copiii lor. Școlile încă asigură îngrijirea copiilor ale căror familii au nevoie de serviciul de îngrijire. În cazul

În care școala copilului dvs. nu are suficient spațiu pentru a organiza îngrijirea copilului în siguranță, orașul acordă sprijin oferind îngrijire sigură pentru copii într-o instituție municipală din apropiere. Acest serviciu este organizat în fiecare district și în conformitate cu toate măsurile de siguranță. Contactați școala pentru a solicita îngrijirea copilului. Dacă școala nu vă poate ajuta sau nu dorește să vă ajute, puteți raporta acest lucru la noodopvang@antwerpen.be. În acest caz putem căuta o soluție adecvată.

Î: Ce se întâmplă cu învățământul artistic part-time sau învățământul pentru adulți?

R: Învățământul la distanță rămâne forma standard de predare pentru ambele tipuri.

Academiile pentru învățământ artistic part-time pot începe din nou de la 25 mai prin educație individuală pentru studenții care doresc să treacă la învățământul artistic anul viitor. Contactați academia pentru mai multe informații.

Cursanții de la anumite cursuri de învățământ pentru adulți pot merge la centrele de învățământ pentru adulți și centrele de educație de bază în mod individual și cu programare. Se pot relua unele stagii de practică suspendate. De la 1 iunie, învățământul pentru adulți se va relua parțial și treptat pentru cursanții care vor absolvi în anumite cursuri profesionale și cursanții modulelor de bază de limbă olandeză ca limbă străină, în măsura în care acest lucru este posibil în cadrul măsurilor de siguranță în vigoare. Pentru toate celelalte cursuri de învățământ pentru adulți, nu se vor relua cursurile fizice în anul școlar curent. Centrul de învățământ vă va contacta pentru mai multe informații.

Î: Instituțiile de îngrijire a copiilor din oraș sunt deschise?

R: De luni 18 mai locațiile de îngrijire sunt din nou deschise pentru copiii tuturor părinților.

Urmați instrucțiunile afișate la locația de îngrijire despre cum și unde să vă aduceți copilul. Doar o singură persoană are voie să intre în locație pentru a aduce sau ridica copilul. Adusul și luatul copilului trebuie făcut cel mai bine de către aceeași persoană. Pentru acest lucru este obligatorie o mască de protecție sau o altă metodă de acoperire a feței. Frații, surorile și alți membri ai familiei trebuie să aștepte afară. Păstrați distanța fizică față de ceilalți părinți și angajați (distanțare socială).

Î: Cum știu dacă instituția mea de îngrijire este închisă temporar?

R: Fiecare instituție de îngrijire a copiilor va notifica părinții când acesta ar fi închisă temporar. Pentru instituțiile municipale de îngrijire, acest lucru se face prin portalul

online [Mijn Kinderopvang](https://mijnkinderopvang.be). De asemenea, părinții pot găsi întotdeauna cele mai recente actualizări în acest document.

Î: Trebuie să plătesc zilele în care îmi țin copilul acasă și nu îl duc la îngrijirea de zi?

R: Nu. Părinții nu sunt nevoiți să plătească. Dacă este vorba de o cerere de îngrijire legată de venitul redus, nu este nevoie ca părinții să comunice anulări temporare dacă își țin copilul acasă în zilele rezervate. Vom ține părinții la curent cu privire la durata aplicării acestei măsuri. Această măsură rămâne în vigoare până pe 30 iunie 2020.

Î: Am nevoie brusc de o creșă pentru copilul meu, de exemplu pentru că sunt chemat(ă) să lucrez în sectorul medical sau am o altă profesie esențială. Copilul meu are între 0 și 3 ani și nu era înscris la creșă înainte. Pe cine pot contacta?

R: Contactpunt Kinderopvang (Punctul de contact pentru îngrijirea copilului) vă ajută să găsiți o creșă pe termen scurt. Adresați întrebarea dvs. prin e-mail la contactpuntkinderopvang@antwerpen.be și includeți un număr de telefon, astfel încât să vă poată contacta cu ușurință.

Î: Copilul meu are simptome de corona. Copilul meu mai poate merge la centrul de îngrijire pentru copii sau la școală?

R: Nu. Dacă copilul dumneavoastră prezintă simptome de corona, acesta trebuie să rămână acasă și trebuie să anunțați școala sau instituția de îngrijire. Copilul dvs. poate reveni la școală sau la centrul de îngrijire numai după consultarea medicului de familie.

Î: Eu sunt sau cineva din familia mea este (posibil) infectat cu virusul corona. Pot să-mi las copilul să meargă la centrul de îngrijire pentru copii sau la școală?

R: Dacă există un caz confirmat de coronavirus în familia dvs. (test pozitiv), toți membrii familiei trebuie să stea acasă timp de 14 zile. Aceasta se aplică și copiilor. Dacă este doar suspectată o infecție, copilul dvs. poate merge la centrul de îngrijire pentru copii sau la școală.

Î: Mai pot merge la Casele Copilului (Huis van het Kind)?

R: Huis van het Kind și partenerii săi rămân disponibili prin telefon sau e-mail. Puteți merge fizic numai la 7 case ale copilului cu întrebări despre educația copiilor dvs. și întrebări despre sarcină și naștere. Celelalte locații rămân închise. Activitățile și discuțiile de grup sunt anulate.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Birourile de consultare pentru copii și familie (Kind en Gezin) sunt deschise?

R: Birourile de consultare pentru copii și familie (Kind en Gezin) s-au redeschis pentru vaccinări și investigații prioritare. Birourile vor contacta toți părinții pentru schimbarea programării. Biroul de consultare al Casei Copilului Groenenhoek este găzduit temporar în sediul regional pentru copii și familie Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Evenimente, piețe, târguri, adunări religioase

Î: Evenimentele și târgurile se pot ține în continuare?

R: Nu, evenimentele culturale, sportive, turistice și de agrement sunt interzise cel puțin până la 30 iunie. Conform directivelor guvernului federal, de asemenea, evenimentele de mare anvergură nu se vor ține înainte de sfârșitul lui august. Târgurile sunt de asemenea anulate.

Î: Piețele se țin în continuare?

R: Piețele se pot redeschide cu maximum 50 de standuri și dacă se iau măsuri pentru a respecta distanța socială necesară. Măștile de protecție sunt obligatorii pentru vânzători și personalul lor și recomandate vizitatorilor. Pentru mai multe informații, vizitați www.antwerpen.be. O listă actualizată a tuturor piețelor din Anvers va fi disponibilă în curând pe site-ul www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

Talciocurile și piețele de antichități nu se pot redeschide încă.

Î: Sunt permise camionetele alimentare?

R: Camionetele alimentare autorizate și alte tipuri de comerț stradal au voie să reia operațiunile.

Î: Întâlnirile religioase se țin în continuare?

R: Nu, toate adunările religioase sunt interzise. Ceremoniile de nuntă religioase se pot ține doar în cerc intim (maxim 30 de persoane). Petrecerile de nuntă trebuie amânate. Ceremoniile funerare pot avea loc dacă au loc într-un cerc intim (maxim 30 de persoane) și dacă sunt respectate regulile de distanțare socială. Sunt în

continuare interzise mesele comemorative, recepțiile sau petrecerile de după ceremonie.

Vizitatul Anversului

Î: Mai pot vizita Anversul din străinătate?

R: În Belgia se aplică o interdicție de intrare, nu mai puteți vizita Anversul dacă doriți să călătoriți în oraș din străinătate cel puțin până la 8 iunie.

DE LA 8 IUNIE, după consultarea federală, există șanse ca excursiile în interiorul Belgiei să fie permise.

Î: Mai pot vizita Anversul din interiorul Belgiei?

R: Toată lumea ar trebui să stea cât mai mult acasă. Deplasările sunt permise numai dacă sunt pentru serviciu sau dacă se referă la deplasări necesare în apropierea domiciliului, de ex. la magazine alimentare, îngrijiri medicale, farmaciști, poștă sau bancă sau benzinării.

Î: Pot merge la biroul de informații turistice?

R: Centrul pentru vizitatori și magazinul orașului din Grote Markt sunt din nou deschise. Centrul pentru vizitatori din Centraal Station rămâne momentan închis. Dacă aveți întrebări, ne puteți contacta telefonic la +32 (0) 3 232 01 03 sau prin e-mail: info@visitantwerpen.be.

Î: Pot ancora navele de croazieră?

R: Navelor de croazieră li se permite să ancoreze și să fie aprovizionate, dar pasagerilor nu li se va permite să debarce.

Î: Mai pot folosi toaletele publice în Anvers?

A: Da. Cu toate acestea, din cauza numeroaselor închideri ale instituțiilor orașului ca urmare a măsurilor corona, majoritatea toaletelor publice nu mai sunt utilizate. Pe harta digitală a orașului puteți găsi o listă a [urinoarelor](#) și [toaletelor](#) care sunt încă disponibile.

Tururi ghidate

Î: Se va ține turul meu ghidat?

R: Nu, persoanele care au o rezervare vor fi contactate în mod prioritar.

Î: Am un tur ghidat planificat. Acesta va fi rambursat?

R: Da, de asemenea în acest caz vom contacta pe toată lumea în mod prioritar despre rambursări.

Î: Mai pot rezerva un tur ghidat / tur de muzeu prin site-ul web?

R: Nu, acest lucru este suspendat temporar. Pentru mai multe informații, vă rugăm să sunați la +32 33 38 95 30 sau la tickets@visitantwerpen.be.

Î: Am achiziționat un citycard (card turistic al orașului). Acesta va fi rambursat?

R: Citycard-urile neutilizate vor fi rambursate. Cu toate acestea, ele rămân valide astfel încât pot fi utilizate și la o dată ulterioară. Cine dorește o rambursare poate trimite pe adresa de email antwerpcitycard@visitantwerpen.be.

Atracții turistice

Î: Ce atracții turistice sunt închise?

A:

- Orchestra Simfonică din Anvers
- The Chocolate Line
- Chocolate Nation
- Antwerp Bike Tours
- Antwerp by bike
- Cyclant
- Antwerp Diamond Bus
- Excursii cu barca Jan Plezier
- Flandria
- Rivertours
- DIVA Museumshop
- Catedrala
- berăria De Koninck
- De Ruien
- Cinematografe

- Săli de concert
- Săli de operă și teatru
- Locuri de joacă (interioare sau în aer liber)

Muzeele și grădina zoologică din Anvers sunt deschise din nou, sub rezerva condițiilor. Consultați [pagina web a grădinii zoologice](#) sau a muzeului pentru mai multe informații.

DIN 8 IUNIE, obiectivele turistice s-ar putea deschide din nou.

Î: Ce atracții turistice rămân deschise?

A:

- Levanto (biciclete pentru hoteluri și pensiuni)
- Parcul Middelheim (doar parcul, serviciul muzeal și restaurantele sunt închise)
- Stadsfeestzaal și Centrul comercial Grand Bazar

Conducerea orașului

Î: Ședințele consiliului municipal și ale altor organe de conducere se țin în continuare?

R: Ședințele Consiliului Municipal al Primarului și al Consilierilor au loc fizic sau digital. Consiliul municipal, comisiile de consiliu și consiliul de asistență socială din Anvers se întrunesc digital. Puteți urmări online ședințele [consiliului municipal](#) și ale [comitetelor consiliului](#) sau le puteți vizualiza ulterior. Majoritatea consiliilor de district țin întâlnirile virtual, dar fără transmisiune live. Unele districte pun fișierul audio ulterior la dispoziție pe site-ul lor web.

Dacă nu găsiți răspunsul la întrebările dvs. în această listă, accesați site-ul guvernului federal <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Aveți nevoie informații în plus?

Ați citit informațiile de mai sus despre măsurile din Anvers, dar nu ați găsit răspunsul la întrebarea dvs.? Contactați **centrul de contact municipal**. Sunați la 03 22 11 333 (în fiecare zi lucrătoare între orele 9:00 și 17:00) sau trimiteți la adresa de e-mail la info@antwerpen.be.

Aveți nevoie de **informații generale** despre măsurile împotriva răspândirii coronavirusului? Accesați site-ul guvernului federal <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Preferăți să ascultați fragmente audio referitoare la măsurile corona din Belgia?
Pe www.atlas-antwerpen.be puteți asculta explicațiile despre reguli în limba dvs.